

Guide utilisateur

Extranet Adhèrent (Webmut)

Vous trouverez ci-dessous une présentation de l'Extranet Adhèrent, appelé également Webmut ou Espace Adhèrent et ses liens avec le logiciel Promut 2000.

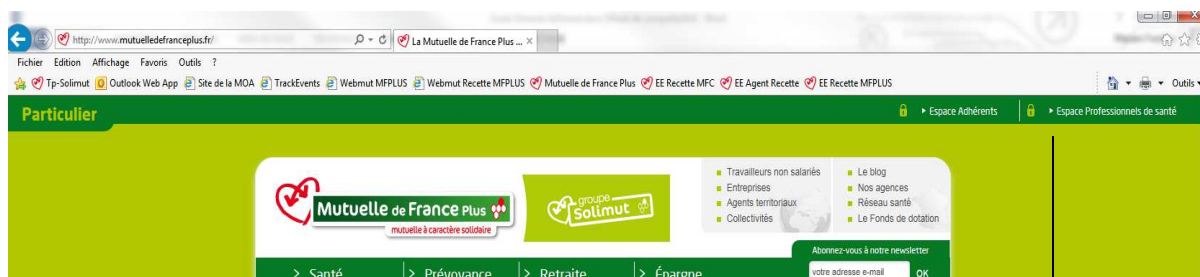
Cet extranet présente 2 fonctions principales :

- Fournir à l'adhérent des informations sur son contrat, comme sa garantie, ses plaquettes, ses remboursements, ...
- Permettre à l'adhérent de modifier des informations sur son contrat, comme changer de garantie, de coordonnées, demander une carte mutualiste, ne plus recevoir ses décomptes, ...

1. L'accès au site

L'accès au site se fait par le site institutionnel de Solimut Mutuelle de France :

www.solimut-mutuelle.fr



Il suffit ensuite de cliquer sur le menu « Espace Adhérents »

Une nouvelle page s'ouvre, c'est la page d'habilitation de l'adhérent.



Bienvenue dans votre Espace Adhérent.

Pour toujours mieux vous servir, votre Mutuelle renforce sa politique de sécurité.

Désormais, pour vous connecter, saisissez :

- **votre identifiant (numéro de mutuelle)** à 4 chiffres, inscrit sur votre carte mutualiste.
- **l'adresse mail** que vous nous avez communiquée.
- **votre mot de passe actuel**

Identifiant

Adresse Mail

Mot de passe

VALIDER

C'est votre première connexion ou vous avez oublié votre mot de passe ? [cliquez ici](#).

3 zones présentes :

Identifiant : le numéro de la mutuelle

Adresse mail : mail fourni lors de l'adhésion

Mot de passe : mot de passe reçu par mail

2. La présentation du site

Envoi du mot de passe

Si l'adhérent se connecte pour la première fois ou s'il a oublié son mot de passe, il peut en recevoir un nouveau en cliquant sur : « C'est votre première connexion ou vous avez oublié votre mot de passe ? [cliquez ici.](#)»

Il devra renseigner tous les champs afin que l'envoi de son mot de passe soit sécurisé.

Une précision cependant pour l'e-mail :

Cas 1 : l'adhérent n'a jamais fourni son e-mail et donc celui-ci n'est pas inscrit dans Promut 2000, il pourra ici mettre son e-mail actuel.

Cas 2 : l'adhérent a fourni son e-mail qui est donc inscrit dans Promut 2000, il devra obligatoirement saisir le même dans cette zone. S'il utilise depuis une autre adresse e-mail : cas n°3

Cas 3 : il devra prendre contact avec un conseiller afin que celui-ci vérifie son identité et mette à jour sa nouvelle adresse e-mail dans Promut 2000.



- Identifiant ⁽¹⁾
- Numéro de contrat
- Nom
- Date de naissance
- Code postal
- Email ⁽²⁾

⁽¹⁾ Identifiant : numéro de mutuelle au sens Promut : MFPLUS : 700 - MVTE : 105 - TN : 106 ...

⁽²⁾ : celui inscrit dans Promut (voir les 3 cas ci-dessus)

Page d'accueil

Une fois connecté l'adhérent arrive sur la page d'informations générales. Cette page permet à la mutuelle de communiquer avec ses adhérents en mettant à leurs dispositions les derniers évènements et actualités.

Page Contrat

Cette page reprend les informations du contrat et permet à l'adhérent de :

- Changer son mot de passe
- Voir le détail de sa garantie (plaquette)
- Modifier sa garantie (un conseiller prendra contact avec lui)
- Modifier ses informations de contacts



Votre contrat

Informations générales

Numéro de contrat	
Date de souscription	01/01/2008
Modifier mon mot de passe	

Votre garantie

	Du	Au
Salariés France Plus	01/04/2012	
SPECIFIQUE CONTRAT OBLIGATOIRE	01/01/2009	31/03/2012
Voir le détail de ma garantie actuelle		
Changer de garantie		

Votre cotisation

Mode de règlement	Prélèvement sur salaire, tous les mois
Votre dernier règlement	Nous n'avons enregistré aucun règlement de votre part.
<i>Note: ces informations sont données déduction faite de votre éventuelle participation employeur.</i>	

Choix d'envoi des informations

	Par mail	Par courrier	Par SMS
Informations techniques	Non défini	Non défini	Refusé
Informations commerciales	Non défini	Non défini	Refusé
Informations Partenaires	Non défini	Non défini	Refusé
Informations VIVA	Non défini	Non défini	Refusé
Modifier mes choix d'envoi des informations			

Page Bénéficiaires

Cette page reprend les informations des bénéficiaires du contrat et permet à l'adhérent de :

- Ajouter ou supprimer un bénéficiaire (un conseiller prendra contact avec lui)
- Changer d'adresse, de téléphones ou d'e-mail
- Changer d'IBAN de Prestation

Les bénéficiaires de votre contrat



Les bénéficiaires

Bénéficiaire	Date de naissance	Titre (ou statut)	N° de sécurité sociale
M FREDERIC		adhérent	
Mme EVELYNE		ayant-droit	
Mlle MELINE		ayant-droit	
Mlle ORENE		ayant-droit	

Sélectionnez un bénéficiaire pour afficher ses informations.

[Ajouter un bénéficiaire](#)

[Supprimer un bénéficiaire](#)

Coordonnées de M

FREDERIC

Adresse personnelle

13400 AUBAGNE

[Changer votre adresse](#)

Adresse professionnelle

[Votre adresse professionnelle ne nous est pas connue, cliquez ici pour nous la communiquer.](#)

Vos informations de contact

Numéros de téléphone

Portable

Personnel

Professionnel

04.91.23.41.16

04.91.23.41.16

Messagerie

E-mail

[Changer vos informations de contact](#)

Votre IBAN prestation

IBAN

Banque

Code BIC

Titulaire du compte

SOCIETE GENERALE

M MME

[Changer votre IBAN prestation](#)

Page Remboursements

Cette page reprend les informations sur les remboursements de tous les bénéficiaires du contrat. Différents critères de recherches sont possibles.

Choisissez un bénéficiaire ▼

Période du / / au / /

Référence	Date de réception	Date de règlement	Montant règlement	Destinataire
35507436	21/09/2015	17/09/2015	6,90 €	Mutualiste
35494493	21/09/2015	16/09/2015	6,90 €	Mutualiste
34933922	20/07/2015	22/07/2015	11,34 €	Tiers
34641681	23/06/2015	20/06/2015	21,10 €	Mutualiste

En cliquant sur un remboursement on obtient le détail. Il est possible d'imprimer le remboursement

Détail de votre remboursement



N° de référence 35507436/00130747616				Date de l'opération 21/09/2015					
				Remboursement R.O.			Remboursement Mutuelle		
Nature de la prestation	Date	Qté	Dépense	Base	Taux	Montant	Base	Taux	Montant
Bénéficiaire des prestations : FREDERIC									
Parcours de soins : PARCOURS COORDONNE - MEDECIN TRAITANT									
Consultation	08/09/2015	1,00	23,00	23,00	70,00	16,10	0,00	30,00	6,90
Contribution Forfaitaire Assuré	08/09/2015	1,00	0,00	1,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Paiement : le 17/09/2015 Règlement à l'assuré									
FR7630003									
réglé 6,90 € soit 45,26 francs									

[Retour à la liste des remboursements](#)

L'adhérent peut choisir de ne plus recevoir de relevés à son domicile :

Vos options

Ne plus m'envoyer de relevé de remboursement à domicile.

En choisissant de ne plus recevoir vos relevés à domicile, vous bénéficiez d'un accès sur ce site à vos décomptes de remboursements sur un an (au lieu des dix derniers décomptes). Vous permettez également à votre mutuelle de réaliser des économies permettant un niveau de prestations encore meilleur. Enfin, vous faites un geste pour notre planète en économisant papier, encre et transport.

Après avoir modifié vos options, cliquez sur le bouton "Valider". Une demande de modification nous sera alors envoyée.

Page services en lignes

Cette page reprend toutes les fonctionnalités du site ainsi que toutes les demandes faites par l'adhérent en présentant un historique des actions.

Services en ligne



Vous pouvez ici soumettre des demandes à votre mutuelle. Celles-ci seront traitées par un conseiller. Vous pouvez suivre en permanence l'état d'avancement de vos demandes en consultant la [liste](#) en bas de page.

Choisissez le type de demande que vous souhaitez faire et cliquez sur le lien correspondant

Modifications

- [Changement d'IBAN cotisation](#)
- [Changement de date de prélèvement](#)
- [Changement d'IBAN prestation](#)
- [Ajout de bénéficiaire](#)
- [Suppression de bénéficiaire](#)
- [Changement de garantie](#)
- [Changement d'adresse](#)
- [Changement des informations de contact](#)
- [Proposer un parrainage](#)
- [Changement des choix d'envoi des informations](#)

Recevoir des documents

- [Envoi de carte mutuelle](#)

Cotisation

- [Paiement de cotisation en ligne](#)

L'adhérent peut demander l'envoi de sa carte mutuelle

La fonctionnalité de Paiement en ligne n'est activée que pour les adhérents de la Mutuelle de France Plus.

Mentions légales

Les mentions légales sont inscrites sur le site.

Un accord de la CNIL est obligatoire avant la mise en ligne du site.